

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Teletrax Telecomunicaciones Internacionales S.A de C.V es una empresa dedicada a brindar servicios TI y Telecomunicaciones.

La política de la calidad y medio ambiente de Teletrax se fundamenta en la plena satisfacción de sus clientes y el control de los aspectos ambientales, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y/o reglamentarios. Para ello, ejecutamos cada obra con el máximo rigor, seriedad y compromiso, manteniendo un conocimiento actualizado de los nuevos productos que salen al mercado, y promoviendo un camino de superación y evolución constante.

Por ello, la Dirección de Teletrax, se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental basado en las siguientes directrices:

- Cumplimiento de los Requisitos Legales Ambientales y otros aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Compromiso de Satisfacción del Cliente.
- Compromiso de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- Fomento de la responsabilidad hacia al cliente y hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.
- Prevención, control y mitigación de los efectos ambientales generados en el entorno, derivados de nuestra actividad.
- Promoción de la implantación de programas de segregación en origen de residuos, para favorecer su posterior reutilización y/o adecuada eliminación.
- Incorporación tanto en la planificación estratégica, como en los programas de inversiones, de consideraciones de carácter Ambiental.
- Compromiso de Información a partes interesadas.
- Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.
- Colaboración con las autoridades medioambientales.

La Calidad de servicio y la mitigación del impacto ambiental, consecuencia de la actividad productiva de Teletrax Telecomunicaciones Internacionales S.A de C.V es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador de la empresa se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente, en aras de una ejecución de trabajos de mayor valor añadido para todos.